



Cum să activați Garanția de Urgență

Ghid pas cu pas

frontera

și

Lumiposa® 625 FS

TRATAMENT INSECTICID SĂMÂNȚĂ

Pasul 1. Înregistrează-te pe platformă

Vă puteți înregistra pe platforma web prin intermediul site-ului oficial folosind adresa dvs. de e-mail.

Notă: Codul de confirmare poate apărea în spam, vă rugăm să verificați toate folderele.

frontera.digifarm.io/ro/



SCAN ME

Pasul 2. Adăugați câmpul/câmpurile în două acțiuni

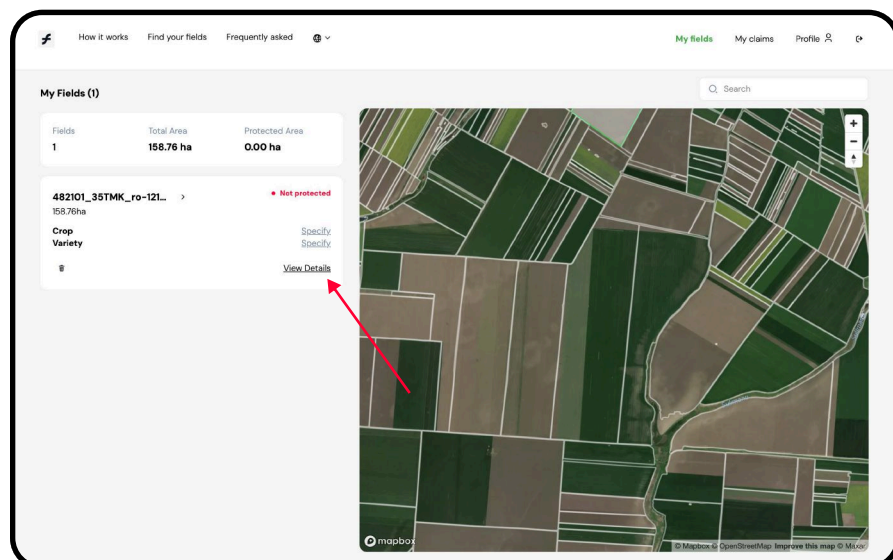
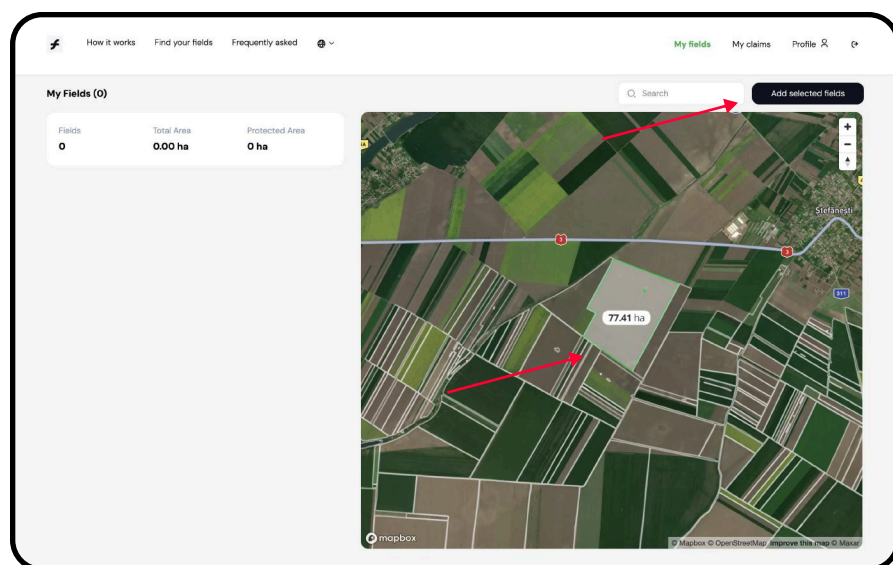
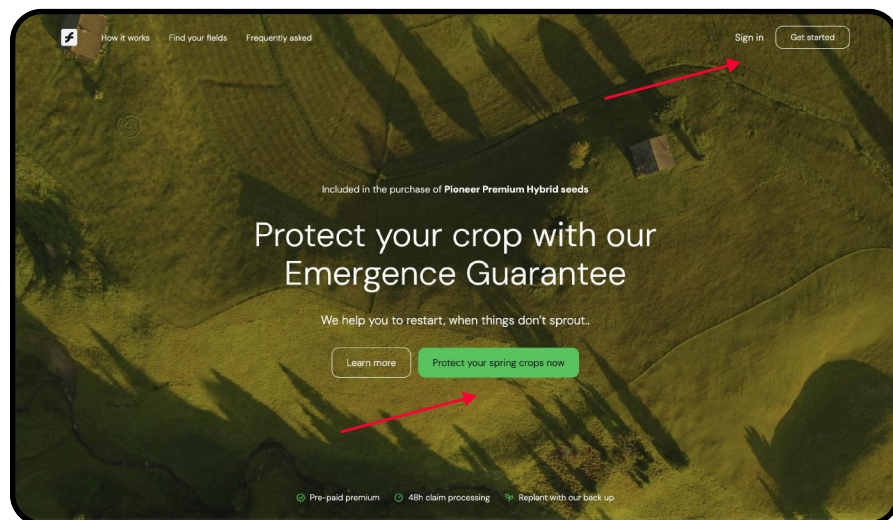
Selectați câmpul/câmpurile de pe hartă (1) și adăugați-l/le la „Câmpurile mele” folosind butonul „Adăugați câmpuri selectate”.

<https://frontera.digifarm.io/ro/fields-overview>

Pasul 3. Profil de câmp deschis

După ce câmpul/câmpurile sunt adăugate la „Câmpurile mele”, trebuie specificate toate detaliile necesare. Pentru a deschide un profil de câmp, utilizați linkul „Vizualizare detalii”.

<https://frontera.digifarm.io/ro/fields/{ID}/field-detail>





Pasul 4. Specificați detaliile câmpului/ câmpurilor

Vă rugăm să furnizați informații pentru toate câmpurile selectate: „Sezon”, „Cultură”, „hibrid” și „Saci de semințe”. De asemenea, este important să declarați dacă limita care reprezintă câmpul dumneavoastră este corectă. Dacă nu este, un administrator o va actualiza, iar sistemul vă va solicita să o revizuiți din nou.

Notă: Cantitatea de sămânță trebuie să fie corelată cu suprafața terenului dumneavoastră, exprimată în hectare. În caz de neconcordanță, vă rugăm să contactați echipa noastră de suport: support@fronterax.io

<https://frontera.digifarm.io/ro/fields/{ID}/field-form>

Pasul 5. Declarați cererile de despăgubire anterioare

Declarați dacă ați avut anterior cereri de despăgubire pentru asigurarea reînsămânțării pe fiecare câmp. După ce toate informațiile sunt completate, salvați modificările utilizând butonul „Salvați modificările”.

<https://frontera.digifarm.io/ro/fields/{ID}/field-form>

Pasul 6. Activează garanția de urgență

Asigurați-vă că ați completat toate câmpurile obligatorii și că sunteți de acord cu politica de Garanție de Urgență, apoi apăsați butonul „Activați garanția”.

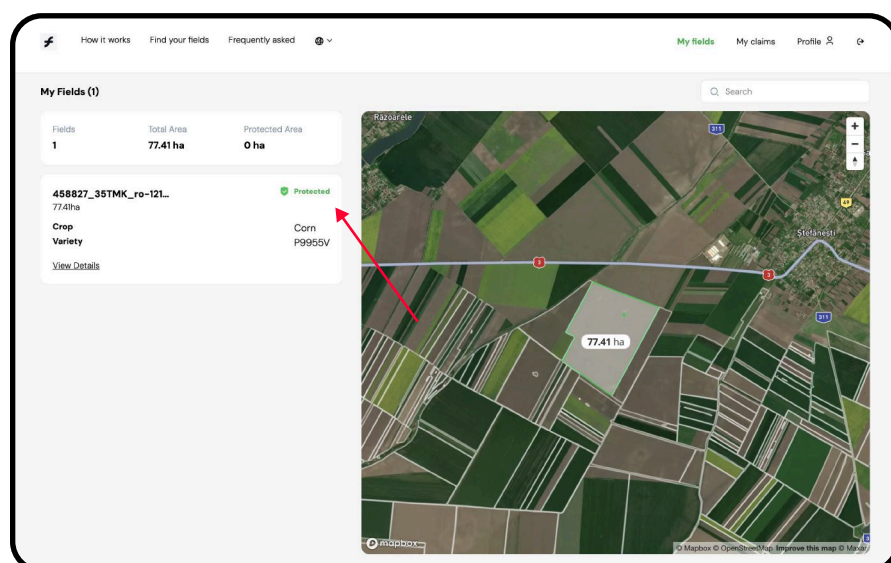
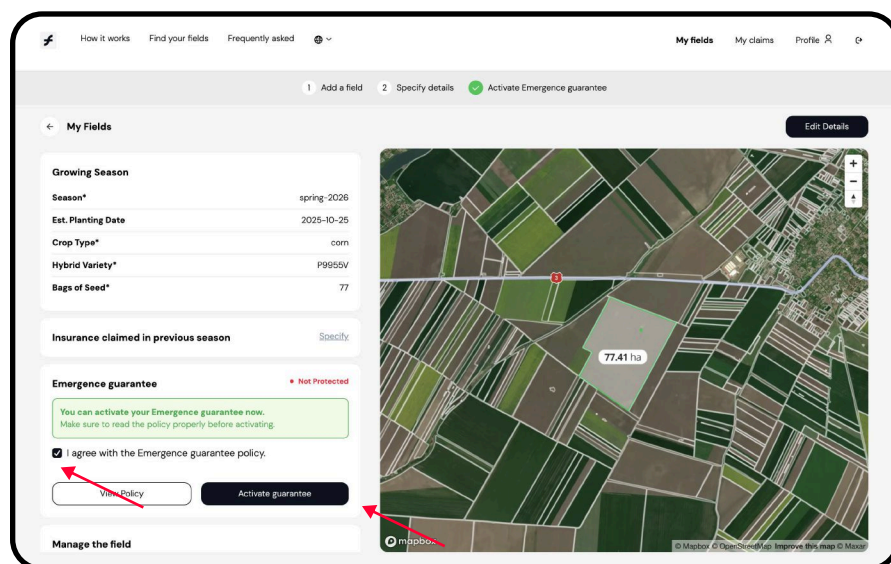
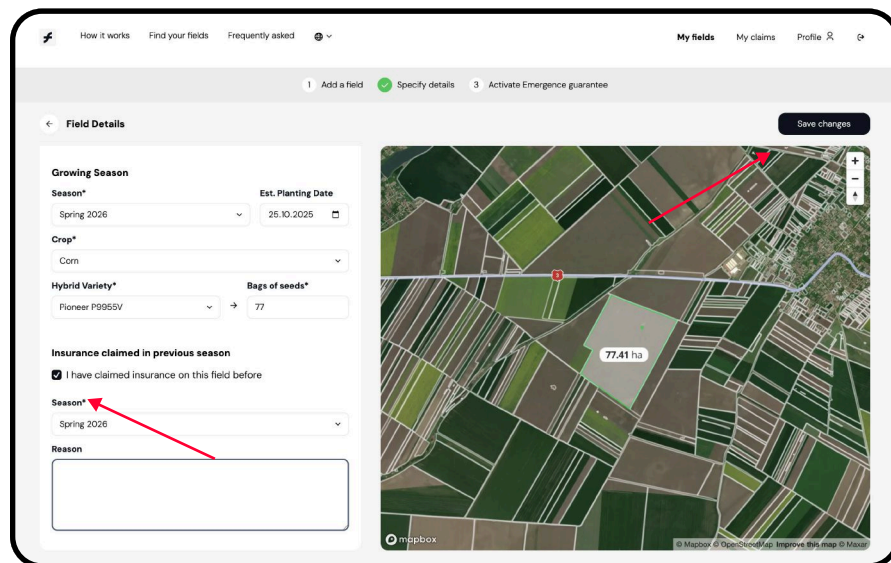
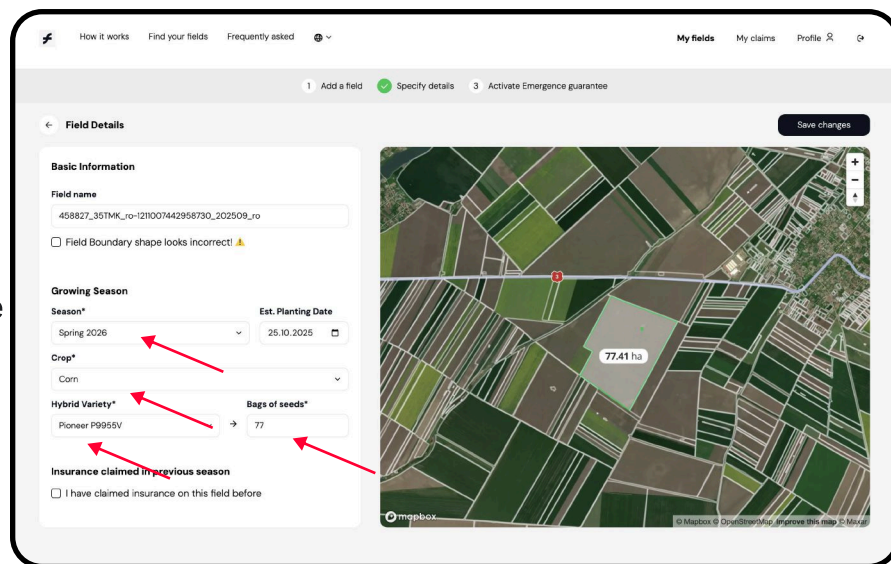
Notă: Odată ce garanția de urgență este activată, toate modificările de câmp trebuie solicitate manual la adresa support@fronterax.io

<https://frontera.digifarm.io/ro/fields/{ID}/field-detail>

Pasul 7. Câmpul este protejat

Odată ce Garanția de Urgență este activată, o pictogramă verde va apărea lângă fișa terenului, indicând faptul că acesta este complet protejat.

<https://frontera.digifarm.io/ro/fields-overview>





Cum să depui o cerere de despăgubire?

Ghid pas cu pas

frontera

și

Lumiposa 625 FS
TRATAMENT INSECTICID SĂNĂTĂ

Pasul 1. Depune o cerere pentru un câmp afectat

Depunerea unei cereri este posibilă doar dacă parcela este înregistrată și Garanția de Urgență este activată. Te rugăm să verifici dacă Garanția de Urgență este activă și să apeși butonul „File a claim” (Depune cerere).

<https://frontera.digifarm.io/en/fields-overview>



Login

Pasul 2. Completează detaliile sezonului de vegetație

Te rugăm să furnizezi informații pentru toate parcelele selectate: Sezonul, Data producerii daunei, Procentul estimat al daunei (%), Cauza daunei.

<https://frontera.digifarm.io/en/fields-overview>

Pasul 3. Încarcă documentele necesare și furnizează informații suplimentare

Te rugăm să furnizezi cât mai multe informații posibil pentru a accelera procesul de analiză a cererii și aprobarea despăgubirii.

<https://frontera.digifarm.io/en/fields-overview>

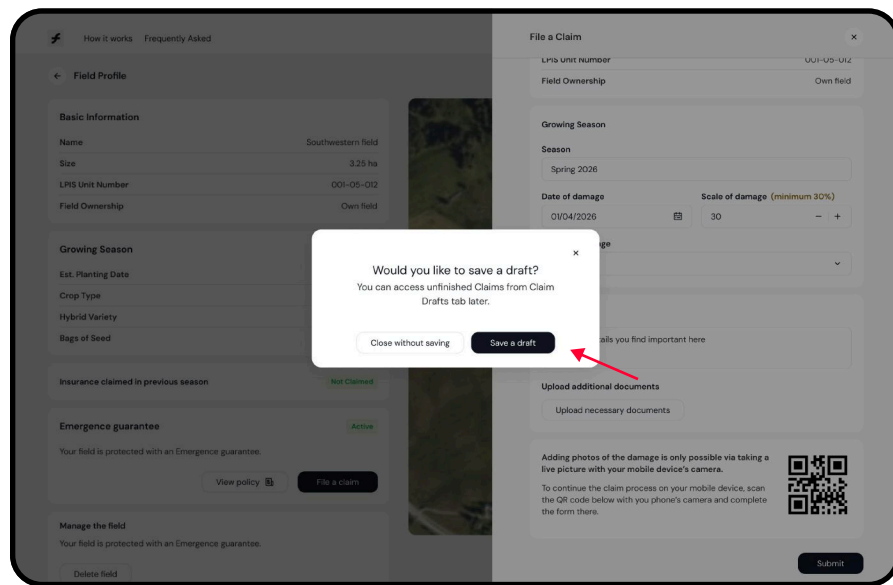
Notă: este obligatorie încărcarea facturii de achiziție a porumbului.



Pasul 4. Salvează cererea ca schiță

Poți continua completarea cererii mai târziu. Aceasta va fi salvată ca schiță în secțiunea „My Claims” → Drafts. Dacă există deja o schiță salvată, aceasta se va deschide automat atunci când revii pentru a finaliza cererea.

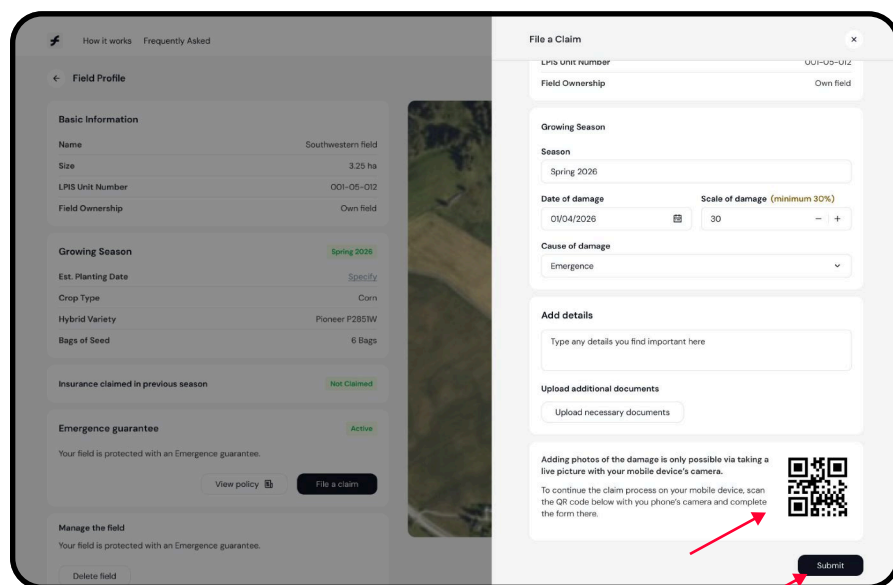
<https://frontera.digifarm.io/en/fields-overview>



Pasul 5. Atașează fotografiile geo-etichetate ale daunelor din teren folosind telefonul mobil

Pentru a continua procesul de depunere a cererii de pe telefonul mobil scanează codul QR de mai jos cu camera telefonului, completează formularul, După atașarea imaginilor, apasă butonul „Submit”.

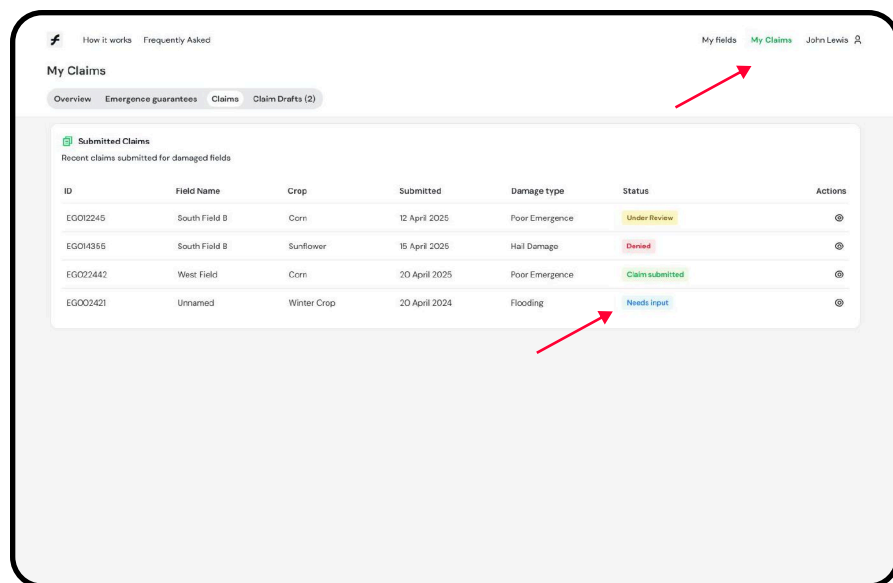
<https://frontera.digifarm.io/en/fields-overview>



Pasul 6. Verifică stadiul cererii și furnizează detalii suplimentare, dacă este necesar

Poți verifica statusul cererii tale în pagina „My Claims”. În unele cazuri, nu putem procesa cererea dacă informațiile furnizate sunt incomplete. În acest caz, vei fi notificat pentru a actualiza datele necesare.

<https://frontera.digifarm.io/en/fields-overview>



Pasul 7. Finalizarea procesului de despăgubire

După ce echipa noastră analizează cererea și toate informațiile sunt suficiente pentru luarea unei decizii, statusul cererii va fi actualizat la: „Approved” (Aprobat) sau „Declined” (Respins)

<https://frontera.digifarm.io/en/fields-overview>

